

L'HÔTELLERIE-RESTAURATION dans le Calvados





>> L'emploi et le recrutement

>> Les besoins en
main-d'œuvre

>> La demande d'emploi





L'emploi et le recrutement

Champ – Secteurs concernés pour l'emploi et les DPAE

- **5510Z** Hôtels et hébergement similaire
- **5520Z** Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée
- **5530Z** Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs
- **5590Z** Autres hébergements
- **5610A** Restauration traditionnelle
- **5610B** Cafétérias et autres libres services
- **5610C** Restauration de type rapide
- **5621Z** Services des traiteurs
- **5629A** Restauration collective sous contrat
- **5629B** Autres services de restauration n.c.a.
- **5630Z** Débits de boissons

Champ – Métiers concernés pour les offres d'emploi

- **G1401** Assistance de direction d'hôtel-restaurant
- **G1402** Management d'hôtel-restaurant
- **G1404** Management d'établissement de restauration collective
- **G1501** Personnel d'étage
- **G1502** Personnel polyvalent d'hôtellerie
- **G1503** Management du personnel d'étage
- **G1601** Management du personnel de cuisine
- **G1602** Personnel de cuisine
- **G1603** Personnel polyvalent en restauration
- **G1604** Fabrication de crêpes ou pizzas
- **G1605** Plonge en restauration
- **G1701** Conciergerie en hôtellerie
- **G1702** Personnel du hall
- **G1703** Réception en hôtellerie
- **G1801** Café, bar brasserie
- **G1802** Management du service en restauration
- **G1803** Service en restauration
- **G1804** Sommellerie

Établissements et salariés (*secteur privé*) dans l'hôtellerie-restauration, dans le Calvados

10 815

salariés

fin 2020, au sein de



2 143

établissements,

pour le secteur de
l'hôtellerie-
restauration,
dans le Calvados



Dans le Calvados, **10 815 salariés** travaillent dans l'hôtellerie-restauration, soit 6% des salariés du département (contre 4% en moyenne régionale).

En lien avec notamment la crise sanitaire, leur nombre diminue de 10,6% en un an.



Principaux secteurs, en nombre de salariés :



Restauration traditionnelle : **3 586**

Hôtels et hébergement similaire : **2 345**

Restauration de type rapide : **2 198**

Débites de boissons : **935**

Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée : **475**

Autres services de restauration n.c.a. : **381**

Restauration collective sous contrat : **281**

Services des traiteurs : **274**

Source : AcoSS, 2020.

Le **champ** de l'AcoSS couvre l'ensemble des cotisants du secteur concurrentiel qui comprend tous les secteurs d'activité économique sauf les administrations publiques, l'éducation non marchande (établissements d'enseignement relevant de l'Etat ou des collectivités locales), la santé non marchande et l'emploi par les ménages de salariés à domicile. Il est très proche de celui de l'Unedic (qui exclut les ex-grandes entreprises nationales) et de l'Insee (qui inclut l'emploi à domicile). Pour le secteur de l'agriculture, la branche du recouvrement n'a qu'une couverture marginale par rapport à la Mutualité Sociale Agricole (MSA).

Les déclarations préalables à l'embauche (DPAE) dans l'hôtellerie-restauration

11 215

déclarations préalables à l'embauche

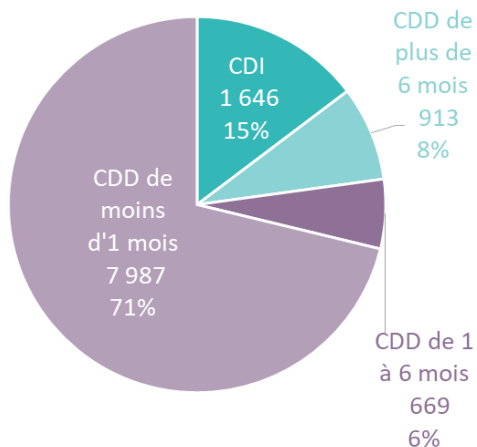


au 1^{er} trimestre 2022,
par les employeurs du
Calvados de
l'hôtellerie-
restauration
(hors intérim)

11 215 DPAE ont été déposées par les établissements du Calvados de l'hôtellerie-restauration entre janvier et mars 2022, soit **17%** des DPAE du département.

45% bénéficient à des demandeurs d'emploi.

DPAE, par type de contrat



DPAE, par NAF de l'employeur

Données brutes	1er trim. 2022	Proportion
> Par secteur (NAF) de l'employeur		
Hébergement	6 449	58%
<i>Hôtels et hébergement similaire</i>	4 906	44%
<i>Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée</i>	1 262	11%
<i>Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs</i>	221	2%
<i>Autres hébergements</i>	60	1%
Restauration	4 766	42%
<i>Restauration traditionnelle</i>	1 938	17%
<i>Services des traiteurs</i>	1 217	11%
<i>Restauration de type rapide</i>	921	8%
<i>Débites de boissons</i>	575	5%
<i>Autres services de restauration n.c.a.</i>	60	1%
<i>Restauration collective sous contrat</i>	36	0%
<i>Cafétérias et autres libres-services</i>	19	0%
Total Hébergement-Restauration	11 215	100%

Source : ACOSS / Traitement Pôle emploi

Les offres d'emploi diffusées* par Pôle emploi, dans l'hôtellerie-restauration

*Collectées par Pôle emploi ou par ses partenaires

3 308

offres diffusées

en 2021, par les employeurs du Calvados pour des métiers de l'hôtellerie-restauration



3 308 offres ont été diffusées pour des métiers de l'hôtellerie-restauration en 2021, soit **10%** des offres du département.

Offres diffusées, par métier agrégé

Données brutes	1er trim. 2022	Proportion
> Par métier (rome) agrégé		
Production culinaire	1 322	40%
Service	1 076	33%
Personnel d'étage en hôtellerie	381	12%
Gestion et direction	275	8%
Accueil en hôtellerie	254	8%
Total Hôtellerie-Restauration	3 308	100%

Source : Offres partenaires + Offres collectées Pôle emploi - STMT

Principaux métiers recherchés dans les offres

Personnel de cuisine : **803**

Service en restauration : **736**

Personnel d'étage : **299**

Café, bar brasserie : **274**

Réception en hôtellerie : **236**

Plonge en restauration : **204**

Management d'hôtel-restaurant : **190**

Personnel polyvalent en restauration : **152**





Les besoins en main-d'œuvre

Champ – Secteurs concernés

- **5510Z** Hôtels et hébergement similaire
- **5520Z** Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée
- **5530Z** Terrains de camping et parcs pour caravanes ou véhicules de loisirs
- **5590Z** Autres hébergements
- **5610A** Restauration traditionnelle
- **5610B** Cafétérias et autres libres services
- **5610C** Restauration de type rapide
- **5621Z** Services des traiteurs
- **5629A** Restauration collective sous contrat
- **5629B** Autres services de restauration n.c.a.
- **5630Z** Débits de boissons

Présentation de l'enquête Besoins en main-d'œuvre (BMO)

L'enquête **mesure les intentions de recrutement** des employeurs pour l'année 2022, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements

Objectifs :

- Connaître les projets de recrutement en 2022 des établissements du champ Pôle emploi (tous les types de recrutement, y compris les postes à temps partiel et le personnel saisonnier)
- Mesurer les difficultés d'embauche au niveau local et identifier les métiers en tension
- Ajuster l'offre de formation des demandeurs d'emploi aux besoins en main-d'œuvre des entreprises

Cette enquête est menée pour la **21^e année consécutive**, avec le concours du Crédoc.

Le champ de cette enquête est le même depuis 2010 soit d'une part les établissements relevant de l'Assurance chômage et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités locales et territoriales (*communes, régions...*) et les établissements publics administratifs (*syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...*) ; hors administration de l'État (*Ministère, Police...*) et entreprises publiques (*RATP, Banque de France...*).

Enquête Besoins en main-d'œuvre (BMO) – Projets dans l'hôtellerie-restauration

4 990

projets
d'embauche

pour 2022, émis par
les employeurs du
Calvados de
l'hôtellerie-
restauration



53% des établissements de l'hôtellerie-restauration envisagent de recruter en 2022.

Ils évoquent **4 990** projets, soit **15%** des projets d'embauche du département, pour 2022 (à titre de comparaison, ce secteur rassemble 10% des projets en moyenne normande).

- **73%** des embauches sont jugées difficiles à pourvoir ;
- **54%** des besoins de recrutement sont saisonniers.



← Accès à l'ensemble des résultats de l'enquête



La demande d'emploi

Champ –
Métiers
concernés

- **G1401** Assistance de direction d'hôtel-restaurant
- **G1402** Management d'hôtel-restaurant
- **G1404** Management d'établissement de restauration collective
- **G1501** Personnel d'étage
- **G1502** Personnel polyvalent d'hôtellerie
- **G1503** Management du personnel d'étage
- **G1601** Management du personnel de cuisine
- **G1602** Personnel de cuisine
- **G1603** Personnel polyvalent en restauration
- **G1604** Fabrication de crêpes ou pizzas
- **G1605** Plonge en restauration
- **G1701** Conciergerie en hôtellerie
- **G1702** Personnel du hall
- **G1703** Réception en hôtellerie
- **G1801** Café, bar brasserie
- **G1802** Management du service en restauration
- **G1803** Service en restauration
- **G1804** Sommellerie

Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi dans l'hôtellerie-restauration – dans le Calvados

3 951

**demandeurs
d'emploi**



recherchent un emploi
dans l'hôtellerie-
restauration, dans le
Calvados, fin
mars 2022



Leur nombre
diminue de
22,9% en un
an.

Ils représentent **8%** des demandeurs d'emploi du département – *cat. A, B, C* (contre 6% en moyenne normande). **1692, soit 48%, occupent un emploi.**

Données brutes	Mars 2022	Proportion	Évolution annuelle
> Par catégorie d'inscription			
Catégorie A	2 259	50%	-38,9%
Catégorie B	615	14%	-3,1%
Catégorie C	1 077	24%	+36,0%
Catégorie D	276	6%	-27,7%
Catégorie E	295	7%	+8,1%
Total	4 522	100%	-21,8%

Source : Pôle emploi - STMT

3 951

- **Catégorie A** : Personne sans emploi, tenue d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi, à la recherche d'un emploi quel que soit le type de contrat
- **Catégorie B** : Personne ayant exercé une activité réduite de 78 heures maximum par mois, tenue d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi
- **Catégorie C** : Personne ayant exercé une activité réduite de plus de 78 heures par mois, tenue d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi
- **Catégorie D** : Personne sans emploi, qui n'est pas immédiatement disponible, non tenue d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi (demandeur d'emploi en formation, en maladie, etc.)
- **Catégorie E** : Personne pourvue d'un emploi, non tenue d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi.

Calvados : Axe de travail principal des demandeurs d'emploi recherchant un métier HCR – (IOP)

>> Axe de travail principal des demandeurs d'emploi du Calvados dans les métiers HCR

33% des demandeurs d'emploi ont un projet de reconversion soit vers un métier hors HR (24%), soit de création entreprise (8%)

Données brutes	Nombre	Proportion	Proportion tout métiers
> Par axe de travail principal			
Retour direct à l'emploi	805	26%	25%
Techniques de recherche d'emploi	210	7%	6%
Stratégie de recherche d'emploi	581	19%	17%
Adaptation au marché du travail	343	11%	13%
Élaboration du projet professionnel	690	22%	24%
Levée des freins périphériques	487	16%	14%
Total	3 117	100%	100%

Source : Pôle emploi / SISP

Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi dans l'hôtellerie-restauration – dans le Calvados

Typologie des demandeurs d'emploi

Données brutes - Catégories ABC	Mars 2022	Proportion	Évolution annuelle
> Par sexe			
Homme	1 908	48%	-26,3%
Femme	2 043	52%	-19,4%
> Par tranche d'âge			
Moins de 26 ans	820	21%	-34,0%
De 26 à 49 ans	2 319	59%	-21,5%
50 ans ou plus	812	21%	-12,4%
> Publics spécifiques			
Résident en QPV	382	10%	-19,4%
Public PIC*	2 631	67%	-22,5%
Bénéficiaire de l'obligation d'emploi	260	7%	-12,8%
Total	3 951	100%	-22,9%

Source : Pôle emploi - STMT

* Le public PIC comprend les demandeurs d'emploi ayant un niveau de formation BAC (équivalent au BAC mais sans diplôme obtenu) et infra-BAC (strictement inférieur au BAC).

Le nombre de demandeurs d'emploi de moins de 26 ans diminue fortement en un an (-34,0%).

21% ont moins de 26 ans
10% résident en QPV

Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi dans l'hôtellerie-restauration – dans le Calvados

Typologie des demandeurs d'emploi

Données brutes - Catégories ABC	Mars 2022	Proportion	Évolution annuelle
> Par niveau de formation (hors non déterminés)			
Niveau 4e	462	12%	+3,4%
Niveau 3e	223	6%	-20,9%
Niveau CAP-BEP	1 648	42%	-27,6%
Niveau BAC	987	25%	-25,3%
Niveau BAC+2	388	10%	-21,1%
Niveau BAC+3 ou plus	243	6%	-20,3%
> Par niveau de qualification (hors non déterminés)			
Manoeuvre	42	1%	ND
Ouvrier spécialisé	78	2%	ND
Employé non qualifié	1 270	32%	ND
Ouvrier qualifié	164	4%	ND
Employé qualifié	2 077	53%	ND
Technicien	51	1%	ND
Agent de maîtrise	79	2%	ND
Cadre	163	4%	ND
Total	3 951	100%	-22,9%

60% des demandeurs d'emploi ont un niveau CAP-BEP ou inférieur

Source : Pôle emploi - STMT

Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi dans l'hôtellerie-restauration – dans le Calvados



Détail par métier recherché

- **49%** dans la **Production Culinaire**

- **28%** dans le **Service**

- **11%** pour le **Personnel d'étage en hôtellerie**

- **6%** dans la **Gestion et direction**

- **5%** dans l'**Accueil en hôtellerie**

Personnel de cuisine : 819
Plonge en restauration : 501
Personnel polyvalent en restauration : 498

Management du personnel de cuisine : 79
Fabrication de crêpes ou pizzas : 54

Service en restauration : 706
Café, bar, brasserie : 333

Management du service en restauration : 78
Sommellerie : ND

37871346

Personnel d'étage : 349
Personnel polyvalent d'hôtellerie : 42

Management du personnel d'étage : 42

Management d'hôtel-restaurant : 103
Assistance de direction d'hôtel-restaurant : 63

Gestion de structure de loisirs ou d'hébergement touristique : 60
Management d'établissement de restauration collective : 15

Réception en hôtellerie : 193
Personnel du hall : 10

Conciergerie en hôtellerie : <5

Calvados : Freins évoqués par les demandeurs d'emploi recherchant un métier HCR – (IOP)

14% des demandeurs d'emploi ont un ou plusieurs freins périphériques

>> **Freins périphériques à l'emploi** (parmi les demandeurs d'emploi du Calvados en en cours début juin (IOP))

