



GHR
GROUPEMENT DES HOTELIERES
& RESTAURATIONS
HAUTS-DE-FRANCE



Lettre de Claude Thomas au Père Noël des Hauts-de-France

Mesdames et Messieurs les Députés des Hauts-de-France,

Je me présente : Claude Thomas, Président du GHR Hauts-de-France. Aujourd'hui, je m'adresse à vous pour défendre avec conviction un métier essentiel à notre économie, à notre culture et à notre patrimoine : celui de la restauration.

J'ai repris la présidence du GHR il y a quelques mois, animé par une profonde volonté de redonner à notre secteur la place qu'il mérite dans notre belle région, une région que je défends et que j'aime profondément. Malheureusement, notre métier est trop souvent relégué au bas des classements de considération sociale par les médias et d'autres instances. Et pourtant, il est absolument indispensable à l'attractivité de nos villes et villages.

Comment expliquer qu'avec plus de 100 millions de visiteurs par an, faisant de la France le pays le plus visité au monde, nous ayons laissé notre culture culinaire et notre savoir-faire, véritables joyaux du patrimoine français, perdre de leur éclat ? Ces touristes viennent pour vivre l'expérience unique de notre gastronomie et de notre art de vivre, et pourtant, ils sont de plus en plus nombreux à être mal accueillis. Pourquoi ? Par manque de personnel qualifié, par une perte de savoir-faire et de convivialité dans nos établissements.

Nous sommes confrontés à des défis cruciaux : horaires compliqués, rémunérations jugées insuffisantes, et marges des restaurateurs devenues trop faibles pour augmenter les salaires. Pourtant, ces problèmes ne sont pas insurmontables si nous faisons preuve d'imagination et d'audace. Voici quelques pistes concrètes que je vous propose :

1. Réinventer le salaire : Maintenir les charges sociales actuelles mais permettre qu'une part significative soit directement reversée aux salariés, augmentant ainsi leur rémunération nette.
2. Revaloriser les pourboires : Imposer un cadre clair pour qu'ils soient mieux redistribués et qu'ils deviennent une véritable source de motivation pour nos équipes, et non imposables.
3. Une prime week-end dédiée : Instaurer une augmentation de 10 % sur les additions le week-end, dont l'intégralité serait reversée au personnel de la restauration.
4. Une utilisation stricte des tickets-restaurants : Réaffirmer leur vocation première, à savoir leur usage exclusivement auprès des restaurateurs, et non comme bons alimentaires dans la grande distribution.

Ces mesures, si elles sont soutenues et accompagnées, pourraient profondément transformer l'attractivité de nos métiers et redonner envie aux jeunes générations de s'investir dans ce secteur qui fait la fierté de notre pays.

En ces fêtes de fin d'année, je vous demande solennellement de soutenir notre métier et notre culture, cette culture que le monde entier nous envie et cherche à copier. Redonnons à la restauration la valeur et le prestige qui faisaient autrefois la gloire de notre patrimoine. Ne laissons pas ce pan de notre identité s'éteindre par manque d'actions concrètes.

Si vous partagez cette vision et que vous vous sentez concernés, je serais honoré de venir vous rencontrer afin de vous présenter en détail nos projets et nos solutions.

Merci pour votre attention et votre soutien. Je vous souhaite de très belles fêtes de fin d'année.

Claude Thomas
Président du GHR Hauts-de-France



+33 (0) 7 50 84 38 92 

<https://www.ghr.fr/ghr-hauts-de-france/> 

135 rue Pierre Mauroy 59800 LILLE 

