



## Explication pour adhésion en ligne suite à une convention CADRE :

<http://www.mediationconso-ame.com/>

Cliquer sur « Désigner l'AME »

Accueil

La médiation  
de la  
consommation

Présentation  
de l'AME  
conso

La charte  
AME Conso

Processus de  
la médiation  
de la  
consommation

Professionnels  
adhérents

Demande de  
médiation

Contact



Un nouveau droit GRATUIT  
pour les CONSOMMATEURS

### Vous êtes un consommateur

Ce site vous permet de **déposer une demande de médiation** en ligne à l'occasion d'un conflit non résolu avec un Professionnel

▶ formulaire de demande  
de médiation

### Vous êtes un professionnel

Vous souhaitez répondre aux obligations légales de proposer à vos clients consommateurs le recours à un médiateur de la consommation

L'AME Conso peut mettre en œuvre la prestation qui répondra à ces exigences.

▶ 1 - Télécharger une convention

▶ 2 - déposer une convention

La médiation des litiges de la consommation est un processus de médiation conventionnel structuré, particulier, par lequel un consommateur et un professionnel tentent de parvenir à un accord en vue de la résolution amiable de leurs différends et ce, avec l'aide d'un tiers, le médiateur.

La médiation de la consommation doit permettre de répondre aux attentes des consommateurs et des professionnels, afin de restaurer une relation de confiance et d'écoute efficace, afin d'éviter d'éventuelles procédures judiciaires.

C'est une réelle alternative aux contentieux et une démarche de concertation efficace, pour renouer le dialogue et tenter de trouver une solution amiable, équitable en toute transparence et confidentialité, dans un délai raisonnable.

Puis cliquer sur le logo :

### Désigner l'AME CONSO

- Vous n'êtes **pas adhérent** d'une organisation professionnelle citée ci-dessous  
ET
  - vous souhaitez **désigner** l'AME CONSO : [CLIQUEZ ICI](#)
  - OU
  - vous désirez **renouveler** votre adhésion à l'AME CONSO : [CLIQUEZ ICI](#)

- Vous êtes **adhérent** d'une des enseignes ci-dessous, [CLIQUEZ SUR LE LOGO](#) pour télécharger votre convention personnalisée.  
Après avoir pris le soin d'être en possession de vos codes d'accès transmis par votre enseigne :



Mettre l'identifiant et le mot de passe :

AME CONSO médiation CONSOMMATION

Espace membres médiateurs

Accueil La médiation de la consommation Présentation de l'AME corso La charte AME Corso Processus de la médiation de la consommation Professionnels adhérents Demande de médiation Contact

De nouvelles OBLIGATIONS pour les PROFESSIONNELS

■ Veuillez d'abord vous identifier

Identifiant :

■

L'identifiant à indiquer est : GHR

Le mot de passe à indiquer est : GHR2023!

**Une fois que les codes entrés le texte ci-dessous apparaît :**

### GHR - Groupement National des Indépendants, hôtellerie et restauration

Conformément au décret du 30 octobre 2015, les entreprises, syndicats de professionnels, et collectivités territoriales ont désormais l'obligation de nommer un médiateur de la consommation. Les coordonnées du médiateur doivent être publiques et accessibles depuis les documents légaux (conditions générales, devis, facture...).

Pour plus de renseignements vous pouvez nous contacter au 09.53.01.02.69.

1 - vous désirez renouveler votre adhésion à l'AME CONSO :

- J01 – Hôtellerie
- J03 – Restauration

OU

vous souhaitez désigner l'AME CONSO :

- J01 – Hôtellerie
- J03 – Restauration

2 - déposez la convention via le menu sur notre page d'accueil

OU

renvoyez la convention signée et paraphée

- par mail à [administratif@mediationconso-ame.com](mailto:administratif@mediationconso-ame.com)

accompagnée de votre règlement du montant TTC pour 3 ans indiqué à l'article 6-1 de la convention

- par chèque l'ordre de l'AME CONSO (au 197 Boulevard Saint Germain, 75007 PARIS )
- Par virement: A M E CONSO  
Domiciliation BNPPARB PARIS PL DAUPHIN (01960)  
RIB : 30004 01960 00010408905 55  
IBAN : FR76 3000 4019 6000 0104 0890 555  
BIC : BNPAFRPPXXX

Votre adhésion ne sera prise en compte qu'à réception du règlement.

En vous remerciant

Angela ALBERT

Présidente AME