

GHR

GROUPEMENT DES HOTELIERIE
& RESTAURATIONS
PARIS ÎLE-DE-FRANCE

ASSEMBLÉE
GÉNÉRALE
2024

Lundi 24 juin 2024

Programme pour la candidature de la liste de Pascal Mousset à l'élection du Conseil d'Administration du GHR Paris Ile de France.

Autour de Pascal **Mousset** Président et de **Valerie Saas Lovichi** Vice-présidente Fabienne **Ardouin**, Alice **Belfer**, Marcel **Benezet**, Olivier **Mayeras**, Emmanuel **Sauvage**, Andre **Terrail**, Benjamin **Thouverez**, Romain **Vidal**, Olivier **Voarick**, se présentent devant l'AG du 24 juin 2024 pour former le nouveau Conseil d'Administration du GHR Paris IdF.

- **Par esprit de solidarité professionnelle, ils acceptent d'apporter leurs expériences et de partager leurs conseils aux adhérents du GHR Paris Idf**, dans l'esprit de l'article 2, des statuts de 2019.

« Le *GHR Paris IdF* a pour missions principales (extraits des statuts de 2019)

Informier, conseiller, défendre par tous moyens légaux et réglementaires ses adhérents et de manière générale à leur prêter services.

Maintenir des rapports constants avec les pouvoirs publics, les administrations publiques (*en particulier la Mairie de Paris et la Communauté urbaine de la région Ile de France*), les organisations syndicales représentatives des salariés et les différentes organisations professionnelles (*CCI, Medef-de-Paris, CPME-Paris-idf, etc*) participant à la mise en œuvre d'un dialogue constructif.

Mener des études sur des questions sociales, fiscales, juridiques, économiques et rechercher par tous les moyens légaux à résoudre toutes les difficultés et tous les problèmes auxquels ses membres sont appelés à faire face » .

Pour ce nouveau mandat, **nous vous présentons un programme** conçu pour répondre aux besoins des professionnels de nos secteurs et aux enjeux auxquels nous devons répondre, et qui **nous engage auprès de vous** à l'issue de cette élection.

L'essentiel malgré une conjoncture difficile, c'est de développer un environnement propice à la croissance et à la défense du patrimoine de nos adhérents.

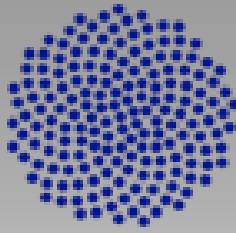
Le GHR Paris IdF réunit, des Restaurateurs, des Hôteliers, des Cafés bar-brasseries, des Traiteurs & Organismes de Réception, des établissements de prestige.

Tous appartiennent à la même branche professionnelle, s'appuyant sur les valeurs de « Qualité, Accueil et Savoir-faire » qui font que Paris est la première destination touristique mondiale.

Afin de fidéliser les adhérents d'aujourd'hui, et d'en conquérir de nouveaux, le GHR Paris IdF propose à chaque métier des présidents de Branche dont l'expérience et la notoriété serviront d'exemple et cautionneront la qualité de notre organisation sur Paris et l'Ile de France.



Pascal Mousset



GHR

GROUPEMENT DES HOTELLERIES
& RESTAURATIONS
PARIS ÎLE-DE-FRANCE

Lundi 24 juin 2024

Programme pour la candidature de la liste de Pascal Mousset à l'élection du CA du GHR Paris IdF



1° Objectif du GHR Paris IdF.

Le GHR Paris IdF veut s'affirmer en tant que la fédération majeure du CHR, sur son territoire en particulier sur les branches Restaurants, Prestiges, Hotellières, TOR et Cafés, Bars, Brasseries de qualité.

Pour ce faire, et selon les ressources disponibles le GHR Paris IdF s'engage à la rentrée 2024, à mettre en œuvre des actions de conquête de nouveaux adhérents.

2° Représentation et défense des intérêts des adhérents.

Le GHR Paris IdF veut s'affirmer en tant qu'interlocuteur privilégié de l'administration Paris et de la Région IdF, en renforçant le dialogue et les relations exclusives avec les autorités publiques et tous autres organismes afin de représenter au mieux les intérêts et la défense de ses adhérents.

3° Amélioration du climat général.

Le GHR Paris IdF, s'engage à plaider la cause de ses adhérents auprès de l'administration parisienne, afin de simplifier les procédures administratives et la réduction des formalités bureaucratiques.

Parmi les points prioritaires, le GHR Paris IdF continuera ses combats sur l'Energie, les Terrasses, la circulation à Paris.

4° Transparence financière.

Le GHR Paris IdF est une fédération indépendante s'inscrivant dans la confédération du GHR.

C'est ainsi que le GHR et le GHR Paris IdF sont des organisations professionnelles distinctes disposant de statuts qui leur sont propres.

Le *GHR Paris IdF* dispose d'une autonomie d'organisation et de fonctionnement interne, décidant seul de son fonctionnement administratif et financier interne.

Les ressources du GHR Paris IdF, dépendent quasi exclusivement des cotisations de ses adhérents.

Par éthique et pour remercier les adhérents de leurs confiances, le GHR Paris s'engage à être transparent sur son management et ses comptes.

Tout engagement financier important, est soumis après appel d'offre initié par le BEX, au vote du Conseil d'Administration.

Avec cette règle incontournable, le GHR Paris IdF signe des conventions annuelles renouvelables, après approbation de son Conseil d'Administration, sur le bien-fondé, les bonnes pratiques, les contreparties et bien évidemment selon notre trésorerie !

Sur ce principe, nous souhaitons finaliser la signature de la convention entre le GHR national et le GHR Paris IDF. Convention soumise le 1^{er} mars 2024 puis le 27 mai 2024 à l'approbation du GHR, qui constitue le socle de notre engagement programmatique.



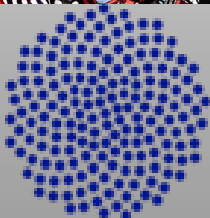
Valerie Saas Lovichi

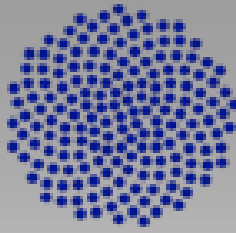


Fabienne Ardouin



Alice Belfer





GHR

GROUPEMENT DES HOTELLERIES
& RESTAURATIONS
PARIS ÎLE-DE-FRANCE

Lundi 24 juin 2024

Programme pour la candidature de la liste de Pascal Mousset à l'élection du CA du GHR Paris IdF



Marc Benezet



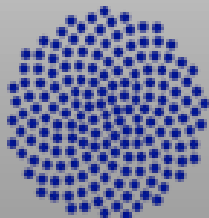
Olivier Mayeras



Emmanuel Sau-

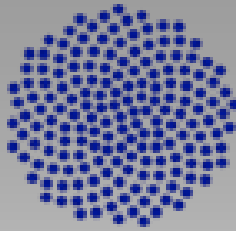


André Terrail



5° Relations avec les adhérents

- a) Le GHR Paris IdF s'engage à préserver et à développer les adhérents sur son territoire et à conserver cette relation directe et exclusive.
 - b) Le GHR Paris IdF s'engage à préserver la confidentialité des ses adhérents . Le GHR Paris IdF ne donne pas, n'échange pas, ne vend pas son fichier, à la fois par considération des adhérents (et pour respecter les règles du RGPD).
 - c) Le territoire du GHR Paris IdF , selon ses statuts (articles 1 et 3) sont les départements de : Paris, Essonne, Hauts-de -Seine, Seine et Marne, Seine-Saint-Denis, Val de marne, Val d'Oise, Yvelines .
 - d) Le GHR Paris IdF s'engage à améliorer les relations avec ses adhérents en souhaitant obtenir la norme ISO 18295-1
 - e) Le GHR Paris IdF s'engage à améliorer les relations avec ses adhérents, en développant des réunions d'informations sur des sujets essentiels. Ainsi, compte tenu de ces enjeux pour l'avenir de nos adhérents et suite à la création d'une commission « **Cybersécurité & Intelligence Artificielle** » présidée par Valerie Saas-Lovichi, nous préparons une série d'ateliers autour de l'I.A. pour soumettre des propositions à nos adhérents dès la rentrée 2024
 - f) Développer des services simples avec les adhérents, Les adhésions en ligne, avec tous les moyens de paiement (prélèvement 11 échéances, paiement en 3 fois sans charge etc) sont installées depuis plusieurs années.
A partir du 1er juillet les adhérents du GHR Paris IdF pourront obtenir sur le site en ligne un duplicata de leurs factures acquittées, et leur attestation Sacem.
 - g) **Relations avec les Services du GHR**
Les services du GHR national (social, RSE, Emploi, Formation, juridique) sont des « atouts » pour convaincre un exploitant à nous rejoindre, puis dans la fidélisation. Les « services » apportent leurs avis personnalisés, leurs recommandations et compétences sur les actions à conduire pour les adhérents, compte tenu des règles administratives qui évoluent sans cesse.
- Le GHR Paris IdF souhaite pour cette nouvelle mandature, mieux connaître ses services et organisera des réunions semestrielles avec les responsables des « services » afin de disposer d'un « feed back » direct sur leurs relations avec nos adhérents. Cette réunion permettra au GHR paris IdF d'identifier les points forts, les domaines à améliorer, et surtout de répondre aux attentes des adhérents.



Lundi 24 juin 2024

Programme pour la candidature de la liste de Pascal Mousset à l'élection du CA du GHR Paris IdF



Benjamin Thouverez



Romain Vidal



Olivier Voarick

- Auparavant Le GHR Paris IdF réalisera une enquête de satisfaction des « services » auprès de ses adhérents. C'est une démarche essentielle pour nous assurer que les services restent pertinents, efficaces et alignés sur les attentes des adhérents parisiens. Cela contribuera à recueillir des suggestions, à la fidélisation et à l'amélioration continue du service tout en mesurant l'image de notre organisation.

Dans cette enquête sera incluse la perception de l'accueil téléphonique..

Bien évidemment les résultats seront présentés aux responsables des services et à la Direction du GHR.

6° Participation à la gouvernance du GHR

Le *GHR Paris IdF* ayant vocation à être la voix du *GHR* sur son territoire, agira dans la réalisation de ses projets politique en étroite concertation avec le *GHR*.

Mais compte tenu de son poids, tant en termes de contribution financière que de représentativité intrinsèque, Le *GHR Paris IdF*, doit être représenté au niveau confédéral de façon proportionnelle à son importance.

Le *GHR Paris IdF*, procédera à toute action et vote utile pour la bonne mise en œuvre de cette mesure.

Les statuts constitutifs du *GHR* ont été établis en 2022, il apparait à la pratique du premier exercice (2023) que certaines dispositions doivent être amendées dans l'intérêt d'améliorer le bon fonctionnement du groupement.

Dans l'attente de cette révision essentielle, le *GHR Paris IdF* demande qu'en sus de son Président, le Vice-Président et le Trésorier, soient invités au Conseil d'Administration du *GHR* et puissent participer aux débats pour apporter leurs expériences

Voilà, Mesdames et Messieurs, chers adhérents, le programme sur lequel nous nous engageons et que, si vous nous faites l'honneur de reconduire notre liste, vous approuverez.

